

利用規則

当ホテルでは、お客様に安全かつ快適にご滞在いただくため、宿泊約款第10条の定めにもとづき、次の通り利用規則を定めております。お守りいただけない場合は、前記約款第7条第1項により、やむを得ずご宿泊またはホテル内諸施設のご利用をお断り申し上げ、かつ責任のご負担をいただく事もございますので、特にご注意くださいようお願い申し上げます。

1. ベッドの中など火災の発生しやすい場所での喫煙はご遠慮ください。
2. 客室内では暖房用、炊事用などの火器をご使用にならないでください。
3. ホテル内に次のようなものを持ち込まないでください。
 - イ. 動物などその他のペット類
 - ロ. 悪臭・異臭を発生するもの
 - ハ. 著しく多数量の物品
 - ニ. 火薬・揮発油等発火または引火しやすいもの
 - ホ. 所持を許可されていない鉄砲・刀剣類
 - ヘ. その他、他のお客様の安全を脅かす物件と認められるもの
4. 暴力団・同関係者であると認められた場合は、ホテルのご利用はお断りさせていただきます。
5. ホテル内では賭博、または風紀を乱すような行為はなさないでください。
6. ホテル内で他のお客様にご迷惑を及ぼすような声高、放歌、または喧嘩な行為はなさないでください。
7. 睡眠薬その他薬物の使用により、他のお客様あるいはホテルに迷惑をかける行為はおやめください。
8. 他のお客様に不快感を与えたり、迷惑をおかけするような疾病をお待ちの方のホテルのご利用はお断りさせていただきます。
9. ホテル内の備品は所定の場所、用途に限りご使用ください。また客室内の現状を著しく変更してご利用なさないでください。
10. 不可抗力以外の事由により建造物、家具、備品その他の物品を毀損、紛失、あるいは汚染された場合には、相当額を弁償していただくことがあります。
11. 客室を当ホテルの許可なしに宿泊及び飲食以外の目的にご使用なさないでください。
12. ホテル内の営業施設以外の場所に許可なく立ち入ったり、立ち入りを強要なさないでください。
13. ホテル内に当ホテルの許可なしに飲食物をお待ち込みになったり、外部から出前をおとりになることはなさないでください。
14. ホテル内では当ホテルの許可なしに、広告物の配布、掲示または物品の販売等はなさないでください。
15. 廊下やロビー等の場所に所持品を放置なさないでください。
16. ホテルの外観を損なう様なものを窓側に陳列なさないでください。
17. バゲッジルーム、ランドリー等でお預かり品の保管期限は、特に指定のない限り1ヵ月とさせていただきます。

18. お忘れ物、遺失物の処理は法令にもとづいてお取り扱いさせていただきます。
19. ご予約のない場合または宿泊当日のご予約は原則としてお預かり金を申し受けます。
20. ご宿泊に際し現金、貴金属等の貴重品の保管は貸金庫をご利用ください。その他の場所での紛失、損傷等の損害が生じた場合は、その原因が当ホテルの故意又は過失によるものでなければ賠償に応じかねます。
21. ご滞在中お部屋から出られる際は客室の鍵を必ずお持ちになり、施錠をご確認ください。
22. ご滞在中やご就寝のときはドアの内鍵、ドアガードをおかけください。不審な者の来訪に際しては不用意にご開扉なさらずフロントデスクにご連絡ください。
23. 客室内よりお電話をご利用の際は施設利用料が加算されますのでご了承ください。尚、公衆電話は1階ロビーにございます。
24. ご訪問客と客室内でのご面会はご遠慮願います。
25. 未成年者のみのご宿泊は、特に保護者の許可のない限りお断りさせていただきます。
26. ホテル内及び、ハウステンボス内で撮影された写真等を許可なく営業上の目的で公になさることは、法的措置の対象となりますのでご注意ください。
27. ご予定の宿泊日数を変更なさる場合は、予めフロント係員にご連絡ください。ご延長の場合はそれまでのご利用代金のお支払いをお願い申し上げます。
28. ご滞在中、フロントからのお勘定書きの提示がございましたらその都度お支払いください。
29. 料金のお支払いは通貨または当ホテルが認めた旅行小切手、クーポン券、若しくは、クレジットカードによりフロントにてお支払いください。尚、旅行小切手以外の小切手でのお支払いには応じかねますのでご了承ください。
30. ゆかた、パジャマ、バスローブ、スリッパ、水着、笛付きサンダル、ローラーシューズなどで廊下等客室外にお出にならないでください。
31. ご滞在中にお休みのご準備や、ご滞在中の清掃の為に、ご不在の場合でも当ホテルの係員が客室内に入室する場合がありますので予めご了承ください。
32. ご宿泊のお客様が故意、又は過失によりルームキーを紛失された場合には、錠前の取り替え、又は鍵の作成に要する費用を申し受けます。